



ASOCIACE HOTELŮ
A RESTAURACÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



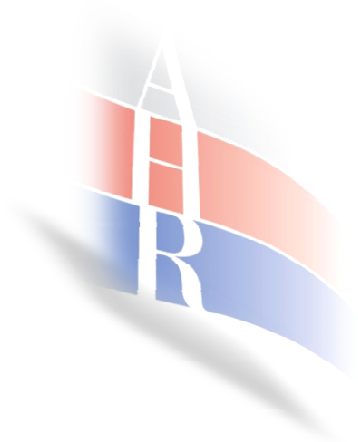
THE CZECH ASSOCIATION[®]
OF HOTELS
AND RESTAURANTS



Současné výzvy českého hotelnictví

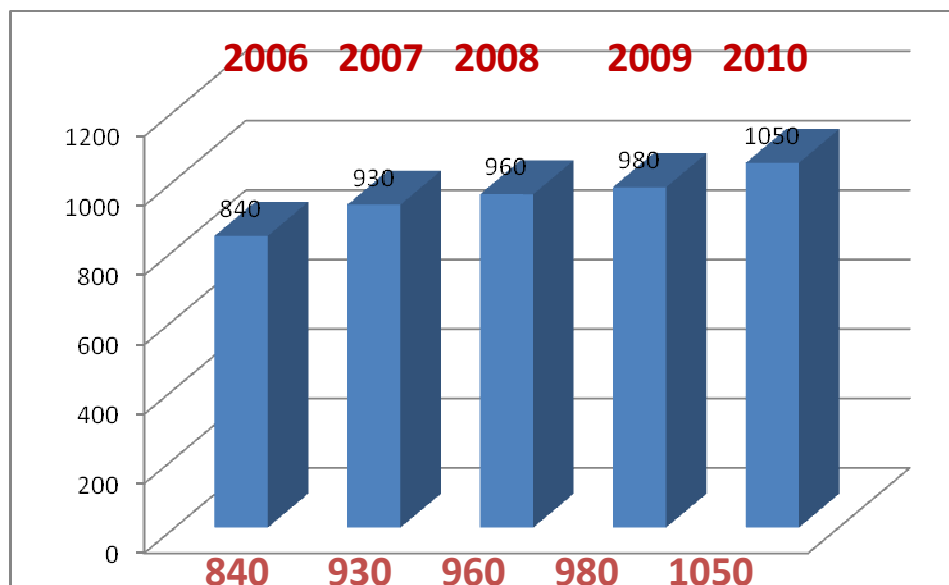
Václav Stárek





ASOCIACE HOTELŮ A RESTAURACÍ ČR v číslech

	%
Hotely	57 %
Penziony	18 %
Restaurace	15 %
Ostatní	10 %



reprezentujeme

- 72 715 míst u stolu
- 41 325 pokojů
- 45 000 zaměstnanců



ČESKÉ HOTELNICTVÍ

- 2006 – 2009 + 13 400 nových pokojů
- pokles RevPAR 2009 / 2010 -25%
- nekonzistentní kvalita služeb
- klasifikace ubytovacích zařízení
- 2011 – oživení trhu
- koncepce rozvoje cestovního ruchu
- nerovné podmínky v podnikání
 - DPH
 - podnikání dotovaných zařízení
 - víza ...



HOTREC - na evropské úrovni

- **40 národních asociací, 24 členských zemí**
- **Označování potravin, Zdraví, Recenzní stránky, OTAs, Copyright, Sociální turismus, Práva spotřebitelů, Kvalita, Klasifikace...**



Klasifikace v ČR

Legislativa & technické normy

Zák.č. 455/1991 Sb., **Živnostenský zákon** (novela 356/ 1999 Sb.)

Vyhl. MMR 268/2009 Sb., *O obecných technických požadavcích na stavby*

Vyhl. MMR 501/2006 Sb., *Obecné požadavky na využívání území*

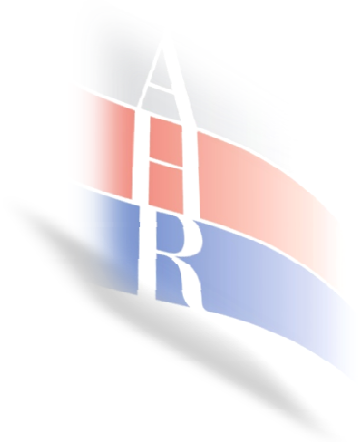
ČSN 76 11 10 – aktualizovaná 2010

ČSN EN ISO 18513 – terminologie HUZ

Stanovisko



- Požadavek transparentních služeb
 - Vydáno 15, následně 21 kritérií harmonizující evropské klasifikace
 - 2004 - vznik společné klasifikace severských zemí
 - 2010 – **HOTELSTARS UNION** - vznik společné klasifikace 7 zemí EU (Německo, Rakousko, ČR, Švýcarsko, Švédsko, Maďarsko, Nizozemí)
-
- **Transparentní služby**
 - www.hotelstars.org
 - **15 – 21 kritérií pro evropskou klasifikaci**
 - **pracovní tým pro klasifikaci – výměna info, benchmarking**



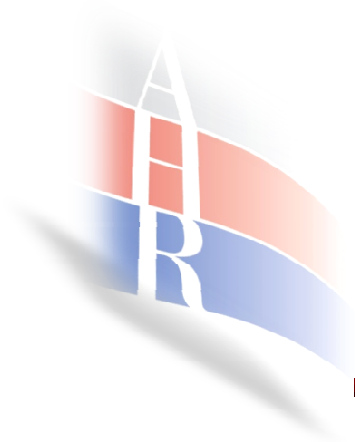
HOTELSTARS UNION..... po roce

- HSU aliance – 11zemí, 20 000ubyt.zařízení
- Iniciativa oceněná Evropskou komisí
Komisař John Dalli „*Komise podporuje takové dobrovolné iniciativy ze strany odvětví, které mohou vést ke společné klasifikaci pro celou Evropu*“.
- 1.3.2011 – prezentace v Evropském Parlamentu



www.ahrcr.cz


HOTELSTARS.EU



RECENZE HOSTŮ... CzechAdvisor

- Pravidla pro katalogy a recenzní stránky
- Portál centralizující hodnocení hostů, propojení s ostatními katalogy
- Distribuce odpovědí, integrace recenzí na vlastní stránky hotelu
- Podpora kvalitních ubytovacích zařízení, kultivace prostředí recenzí, usnadnění výběru
- www.CzechAdvisor.cz – spuštění červenec



DĚKUJI ZA POZORNOST

Thank you



starek@ahrcr.cz

www.ahrcr.cz